

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

ITIL®



skillsoft
**global
knowledge™**

WWW.GLOBALKNOWLEDGE.FR

QITIL®
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

LES FONDAMENTAUX D'ITIL®

ITIL® (Information Technology Infrastructure Library) a été développé en réponse à une demande croissante des départements informatiques, qui souhaitent aligner leurs objectifs sur ceux de l'entreprise et ainsi participer à leur réalisation. En conséquence, ITIL® est devenu un référentiel de bonnes pratiques complet et utilisé dans le monde entier.

Global Knowledge dispose d'instructeurs certifiés ITIL®, qui délivrent l'intégralité du parcours de formation du cycle ITIL®, et permettent aux candidats de passer leur certification ITIL® à l'issue des formations.

En 2022, nos instructeurs certifiés ITIL® ont formé 400 personnes et ont reçu la note de 4.28*/5 pour leur qualité d'animation et leur niveau d'expertise.

INTRODUCTION

Pour tout public

ITIL® L'essentiel

ILCV

PARCOURS CERTIFIANT

Pour tout professionnel impliqué dans la gestion des services informatiques

ITIL® 4 Foundation

ILFN4

Préparation à
l'examen ITIL® 4
Foundation

ILFN4P

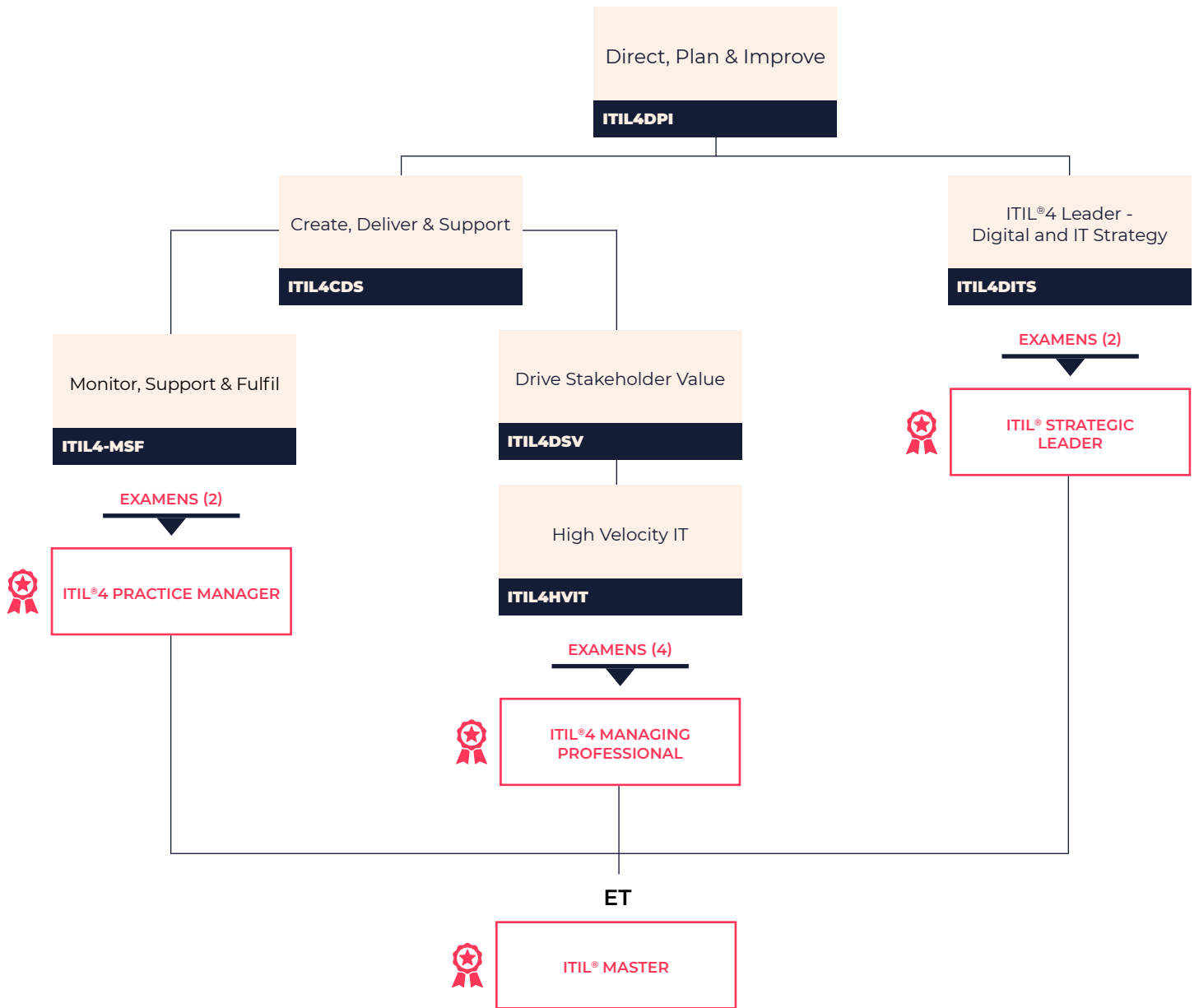
EXAMEN



ITIL®4 FOUNDATION

* Moyenne annuelle 2022 calculée sur l'ensemble des évaluations stagiaires sur nos formations ITIL.

LES SPÉCIALISATIONS AVANCÉES



ITIL® MASTER							
ITIL®4 PRACTICE MANAGER		ITIL®4 MANAGING PROFESSIONAL			ITIL® STRATEGIC LEADER		
ITIL® 4 Specialist Create, Deliver, Support	ITIL® 4 Specialist Monitor, Support and Fulfil	ITIL® 4 Specialist Create, Deliver, Support	ITIL® 4 Drive Stakeholder Value	ITIL® 4 High Velocity IT	ITIL® 4 Strategist Direct, Plan, Improve	ITIL® 4 Strategist Direct, Plan, Improve	ITIL® 4 Leasder Digital & IT Strategic
ITIL4CDS	ITIL4P-MSF	ITIL4CDS	ITIL4DSV	ITIL4HVIT	ITIL4DPI	ITIL4DPI	ITIL4DITS

LES MODULES D'EXTENSION ITIL® 4

Acquérir les compétences nécessaires pour relever les défis de demain

Pour aider les organisations et les professionnels à relever les défis et les opportunités présentés par les technologies émergentes et les thèmes qui ont un impact sur leurs opérations, AXELOS a développé des modules d'extension ITIL® 4.

Ces modules forment un flux du cadre de gestion des services informatiques mondialement reconnu et leader sur le marché, ITIL® 4, permettant aux individus de se familiariser avec les concepts ITIL®, de développer une compréhension des conseils ITIL® 4 pertinents et de permettre des opportunités de développement de carrière.

Il n'y a pas de prérequis formels pour suivre les modules d'extension ITIL® 4. Les concepts clés pertinents du cadre ITIL® 4 seront couverts dans le cadre de chaque module, rendants ces formations accessibles à toute personne intéressée pour acquérir des compétences essentielles en ces domaines.

SERVICES CLOUD

Objectif : s'assurer que les services et technologies Cloud apportent de la valeur à l'organisation.

ITIL® Specialist Acquiring
& Managing Cloud
Services

ITIL4AMC

SUSTAINABILITY

Objectif : explorer les opportunités d'avoir un impact positif sur l'environnement.

ITIL® Specialist
Sustainability in Digital
& IT

ITIL4SDIT

ACTIFS INFORMATIQUES

Objectif : optimiser les coûts et la valeur ajoutée de l'entreprise.

ITIL® Specialist IT Asset
Management

ITIL4ITAM

RELATIONS COMMERCIALES

Objectif : optimiser la satisfaction des clients internes et améliorer la prestation des services IT.

ITIL® Specialist
Business RelationShip
Management

ITIL4BRM



WWW.GLOBALKNOWLEDGE.FR/ITIL

Découvrez les dernières actualités IT, Gouvernance & Business management, des informations sur nos formations, nos événements, webinars et bien plus encore !

GLOBAL KNOWLEDGE, C'EST :

27 ans

D'expertise dans
l'enseignement et la
formation professionnelle.



4,28 / 5 : c'est la note moyenne
obtenue en 2022, toutes
formations confondues.

NOS AGENCES & CENTRES DE FORMATION

Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er
92500 Rueil-Malmaison

☎ +33 (0)1 78 15 34 00
✉ info@globalknowledge.fr

Cellule export

☎ +33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26

Agence Auvergne Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

Le Galaxie
89, rue de la Villette
69003 Lyon

☎ +33 (0)4 72 83 44 00
✉ info@globalknowledge.fr

Agence Hauts-de-France

Euratechnologies
Immeuble Le Blan-Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille

☎ +33 (0)3 20 19 01 60
✉ info@globalknowledge.fr